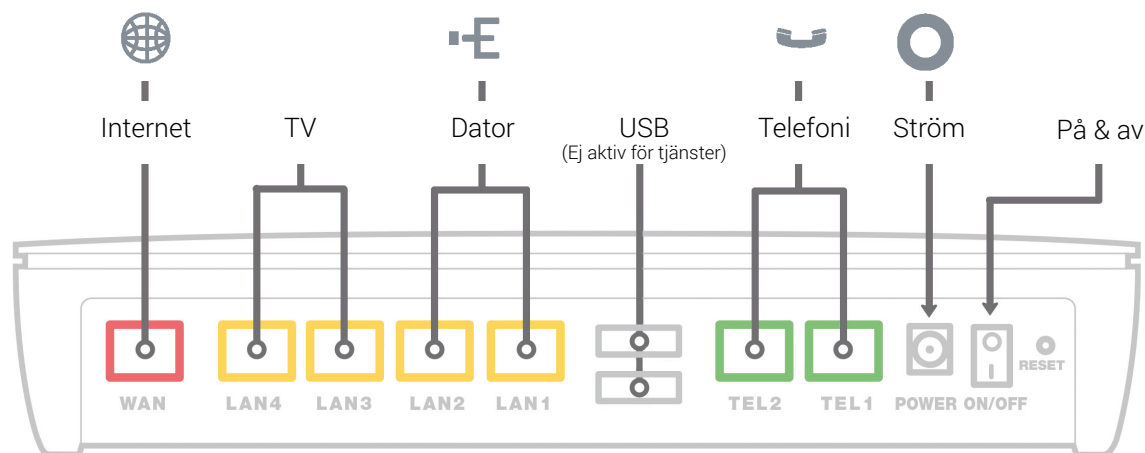





# Tjänstedelare Plus Installationsguide



## Trådbunden Internetanslutning

1. Koppla medföljande nätverkskabel från bredbandsuttaget i väggen till det röda uttaget på tjänstedelaren märkt "WAN". Sitter Tjänstedelaren redan monterad på väggen kan du hoppa över detta steg.
2. Koppla in strömadaptern från ett eluttag till kontakten på tjänstedelaren märkt "Power". Tryck on på on/off knappen. Nu kommer de färgade lamporna på panelen börja blinka. Var god vänta, det tar några minuter för tjänstedelaren att starta.
3. Lamporna ström  och Internet  kommer att lysa med fast sken om allt kopplats rätt.
4. Koppla därefter en nätverkskabel från det gula uttaget märkt "LAN1" till nätverkskontakten på sidan av din dator. Nu kommer lampan för dator  att lysa med fast sken. Nu kan du börja använda Internet!

## Trådlös Internetanslutning (WiFi)

1. Först måste du utföra steg 1 & 2 från instruktionen ovan.
2. På undersidan av tjänstedelaren hittar du en klisteretikett med tjänstedelarens nätverksnamn (exempel: INTENO-0A1B) och lösenord (WiFi-key) som gäller för det trådlösa nätverk.
3. Gör en sökning efter trådlösa nätverk på din bärbara dator, smarta telefon eller surfplatta. I listan med trådlösa nätverk letar du upp det namn som stämmer överens med tjänstedelarens nätverksnamn.
4. Du kommer hitta två olika nätverk "INTENO-0A1B" och "INTENO-0A1B-5GHz", båda kommer från tjänstedelaren skillnaden är att nätverket med texten "5GHz" på slutet är snabbare. Anslut till något av dessa nätverk och skriv därefter in det lösenord (WiFi-Key) som står angivet på tjänstedelarens klisteretikett (samma lösenord används till båda nätverken).

## Börja använda bredbandstelefonin

1. Teckna först ett abonnemang för Bredbandstelefonin från Stockholms Stadsnät.
2. Koppla telefonkabeln till det "gröna uttaget" märkt "TEL1" på tjänstedelaren. Koppla andra ändan av telefonkabeln till din telefon. Börja ringa.

Koppla in TV-box för bredbands-TV

1. Tjänstedelaren har två uttag som är speciellt avsedda för bredbands-TV, de gula uttagen märkta med "LAN3" och "LAN4".
2. Koppla nätverkskabeln som du fick med TV-boxen, till uttaget "LAN3" eller "LAN4".
3. Koppla andra änden av nätverkskabeln till TV-boxen.
4. Starta TV-boxen.

## Felsökning vid problem

Lyser inte ikonen för ström?

Kontrollera att tjänstedelaren verkligen är ansluten med strömadaptern eller att strömadaptern är ordentligt ansluten till ett eluttag. Kontrollera även om ON/OFF knappen står på I (ON).

Får datorn ingen Internetanslutning?

Kontrollera att nätverkskabeln sitter i uttag LAN1 eller LAN2.

Lyser WAN- och/eller Internetlampan rött?

Kontrollera anslutningen mellan WAN-porten på din tjänstedelare och bredbandsuttaget.

Kan du bara se ett trådlöst nätverk?

Det betyder att den dator/surfplatta/telefon du använder inte kan kommunicera på 5GHz bandet. Exempel på utrustning som kan kommunicera med båda nätverken: Apple Iphone 5 och senare. Samsung Galaxy S4 och senare. De flesta PC och Mac från 2013 och senare.

Får TV-boxen ingen anslutning?

Är den ansluten till rätt nätverksuttag? Kontrollera att nätverkskabeln sitter i "LAN3" eller "LAN4" i tjänstedelaren. Dessa uttag är speciellt konfigurerade för bredbands-TV. TV-boxen fungerar endast om den är inkopplad i någon av dessa portar.

Ingen kopplingston i telefonen?

Kontrollera att kabeln från telefonen är kopplad direkt till det gröna uttaget märkt med "TEL1". Prova även med en annan telefon om problem kvarstår.

Återställ tjänstedelaren till fabriksinställningar.

Till höger om ON/OFF knappen finns en knapp i ett litet hål märkt "Reset". Tryck in den för att återställa tjänstedelaren till sina fabriksinställningar. Håll knappen intryckt i 10 sekunder (tills lamporna slocknar). Din tjänstedelare kommer nu på nytt att hämta sina inställningar. Det kan ta några minuter och tjänstedelaren kommer att starta om tre gånger.

Fortfarande problem?

Behöver du hjälp eller råd ring kundtjänst på telefon 08-5012 20 10.