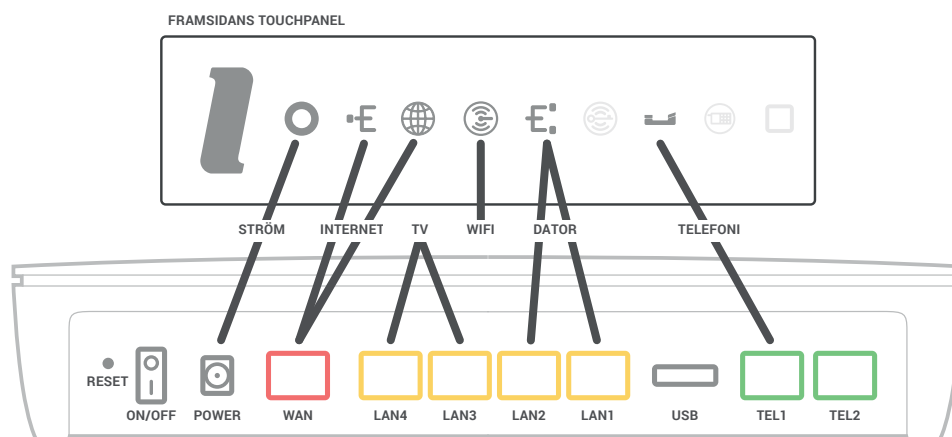


Installationsguide EG400



Trådbunden Internetanslutning

1. Anslut en nätverkskabel från bredbandsuttaget på väggen till det röda uttaget på tjänstedelaren märkt "WAN". Är tjänstedelaren redan monterad på väggen kan du gå direkt till steg 2.
2. Anslut strömadaptern från ett eluttag till "power". Tryck därefter på on/off knappen. Nu kommer lamporna på tjänstedelarens panel börja blinka. Det kan ta upp till 15 minuter innan den kan användas första gången den startas upp.
3. När den startat ska lamporna för ström och internet lysa med ett fast grönt sken.
4. Anslut en nätverkskabel från uttaget märkt "LAN1" eller "LAN2" till en dator. På panelen kommer lampan för dator att lysa med fast grönt sken och din dator är uppkopplad till internet.

Trådlös Internetanslutning (WiFi)

1. Utför steg ett och två från instruktionen ovan.
2. Kontrollera att WiFi symbolen lyser med fast blått sken. Om den inte lyser ska du slå på WiFi genom att med fingret lätt trycka på WiFi-symbolen på tjänstedelarens touchpanel. Lampan har en kort fördröjning, så tryck endast en gång och vänta i upp till 15 sekunder, lamporna på panelen kommer blinka till och sedan tänds även WiFi-symbolen.
3. På tjänstedelaren sitter en klisteretikett med tjänstedelarens fabriksinställda nätverksnamn (exempel: STOSN-0A1B) och lösenord (WiFi- key) för det trådlösa nätverket.
4. Sök bland trådlösa nätverk på din bärbara dator, smarta telefon eller surfplatta. Leta upp rätt nätverk bland de som listas upp. Du kommer hitta två nästan identiska nätverksnamn "STOSN-0A1B" och "STOSN-0A1B-5GHZ", båda kommer från tjänstedelaren. Anslut till ett nätverk och skriv därefter in lösenordet som står på klisteretiketten, samma lösenord används till båda nätverken.
OBS! 5GHz-nätverket är snabbare och du ska alltid ansluta till 5GHz-nätverket om det visas som val på din enhet!

Anslut hemtelefonen

1. Du måste ha tecknat ett abonnemang för bredbandstelefontjänst från Stockholms Stadsnät.
2. Anslut en telefonkabel till det gröna uttaget märkt "TEL1" på tjänstedelaren.
3. Anslut den andra änden av telefonkabeln till din hemtelefon. Nu kan du börja ringa!

Anslut en tv-box till tjänstedelaren

1. Tjänstedelarens uttag märkta "LAN3" och "LAN4" är speciellt avsedda för bredbands-tv.
2. Anslut en nätverkskabel till "LAN3" om det uttaget är ledigt.
3. Anslut andra änden av nätverkskabeln till tv-boxen.
4. Starta tv-boxen.

Felsökning vid eventuella problem

Ikonen för ström lyser inte grönt

Kontrollera att tjänstedelaren är ansluten med strömadaptern till ett eluttag. Kontrollera även om ON/OFF knappen står på I (ON).

Datorn får ingen internetanslutning med en nätverkskabel ansluten

Kontrollera att nätverkskabeln från datorn är ansluten till "LAN1" eller "LAN2" på tjänstedelaren.

WAN lampan lyser inte eller Internetlampan lyser rött

Har du själv anslutit nätverkskabeln till "WAN" kan du kontrollera anslutningen mellan WAN-porten på din tjänstedelare och bredbandsuttaget. Har du fibernät och tjänstedelaren sitter uppmonterad på väggen ska du ringa kundtjänst direkt då detta inte går att kontrollera själv utan att riskera att skada fiberkabeln.

Ser bara ett nätverk

Det betyder att den enhet du använder inte kan kommunicera på 5GHz bandet. Exempel på utrustning som kan kommunicera med båda nätverken: Apple Iphone 5 och senare. Samsung Galaxy S4 och senare. De flesta PC och Mac från 2013 och senare.

Kundtjänst

Har du övriga frågor eller behöver mer hjälp är du välkommen att kontakta kundtjänst som finns tillgänglig på 08-5012 20 10 eller kundtjanst@stosn.se, vardagar 8:00-22:00, helger och helgdagar 10:00-18:00.