

PRIVATABONNEMANG

Se omstående sida för information om hur du fyller i blanketten korrekt.

1

Namn		Kundnummer (för befintlig kund)
Personnr	Telefon hem	Mobilnr
Adress		Lägenhetsnr
Postnummer	Postort	
E-postadress		
BRF/BF/PV		

k
u
n
d
u
p
p
g
i
f
t
e
r

BESTÄLLNING BREDBAND (Information på baksidan)

2

<input type="checkbox"/> Upp till hastighet 200/200 Mbit/s	<input type="checkbox"/> Upp till hastighet 1000/1000 Mbit/s (trådbundet, ej trådlöst)
Önskat inkopplingsdatum: _____	<input type="checkbox"/> Jag binder abonnemang i 18 månader och slipper betala de första tre (3) månaderna samt betalar 0 kr i startavgift.

Startavgift/uppgraderingsavgift 195 kr (engångsavgift). Kontakta Kundtjänst på 08-5012 20 10 om du är osäker på hastighet och/eller priser.

b
r
e
d
b
a
n
d

BREDBANDSTELEFONI (markera med kryss den tjänst du vill beställa, samt om du önskar nytt nummer eller vill flytta ett befintligt)

3

<input type="checkbox"/> Jag vill aktivera LILLA ABONNEMANGET som ingår i mitt bredbandsabonnemang!		
<input type="checkbox"/> Jag beställer STORA ABONNEMANGET		
<input type="checkbox"/> Jag önskar ett NYTT TELEFONNUMMER!		
<input type="checkbox"/> Jag önskar FLYTTA BEFINTLIGT NUMMER . Om numret tillhör någon annan än dig själv behöver vi också få in en Överlåtelseblankett .		
Nummer som ska flyttas (OBS! se information på baksidan)	Önskat inkopplingsdatum	Önskar hemligt nummer:
0 8		<input type="checkbox"/>

t
e
l
e
f
o
n
i

PRODUKTBESTÄLLNING Läs mer på baksidan av blanketten. Frakt 120 kr tillkommer om du inte hämtar leveransen hos oss i Kista

4

Jag beställer _____ st. TJÄNSTEDELARE XG (endast Internet och tv-trafik)	Pris per styck 1 295 kr
Jag beställer _____ st. TJÄNSTEDELARE EG400	Pris per styck 1 795 kr
Jag beställer _____ st. SIP-BOX TELEFONIDOSA FÖR BREDBANDSTELEFONI	Pris per styck 795 kr

p
r
o
d
u
k
t
e
r

UNDERSKRIFT

Härmed ingås avtal med Stockholms Stadsnät AB om den eller de tjänster jag markerat ovan. Jag har tagit del av och godkänner Stockholms Stadsnäts Allmänna Villkor för privatperson (se www.stockholmsstadsnat.se/kundtjanst/blanketterochguider eller beställ som utskrift från Kundtjänst, telefon 08-5012 20 10) samt särskilda villkor och aktuella priser för den/de tjänster och/eller produkter jag beställer.

Ort och datum	Underskrift
---------------	-------------

ANVISNINGAR TILL BESTÄLLNINGSBLANKETTEN

1

PERSONUPPGIFTER

- Fyll i fullständiga personuppgifter.
- Om du redan är kund hos Stockholms Stadsnät fyller du i ditt kundnummer.
- Fyll i både Skatteverkets och fastighetens interna lägenhetsnummer (om du har tillgång till båda).

2

BREDBAND

- Bredbandsbeställning för dig som; a/ vill ha bredband och bor i en fastighet där varje hushåll tecknar eget avtal med Stockholms Stadsnät
- b/ redan har bredband från Stockholms Stadsnät och vill uppgradera till högre hastighet.
- Hastigheter, månadsavgifter och startavgift enligt avtal med din bostadsrättsförening eller fastighetsägare.
- Du kan binda avtalet i 18 månader och få 3 månader kostnadsfritt. Sätt kryss i rutan om du vill binda avtalet i 18 månader. Om du inte binder avtalet gäller bindningstid 0 mån, uppsägningstid 1 månad.
- Fyll också i önskat inkopplingsdatum.
- Leveranstid är max en (1) vecka från mottagen, korrekt ifylld och undertecknad beställning.

3

BREDBANDSTELEFONI

- Börja med att kryssa för **abonnemang och/eller nummer för nummerflytt**. Priser (april 2015):

LILLA ABONNEMANGET

Till alla riktnummer: **0,15 kr/minut**

Till mobilabonnemang: **1,79 kr/minut**

Utlandspriser: **enligt aktuell prislista**

Öppningsavgift: **0,45 kr/samtal**

Fast avgift: Ett (1) abonnemang per hushåll ingår utan fast månadsavgift i bredbandsabonnemanget. Samtal debiteras enligt prislista.

För extra abonnemang: Fast avgift **29 kr/månad**

Bindningstid: **0 mån**, Uppsägningstid: **1 mån**

STORA ABONNEMANGET

Till alla riktnummer i Sverige: **0 kr/minut**

Till mobilabonnemang: **1,49 kr/minut**

Utlandspriser: **enligt aktuell prislista**

Öppn. avgift: Lokal Sverige **0 kr/samtal**, övr. dest: **0,45 kr/samtal**

Fast avgift: **99 kr/månad**

Bindningstid: **0 mån**

Uppsägningstid: **1 mån**

- Markera om du vill ha ett nytt telefonnummer (ingår utan extra kostnad) eller om du vill flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering. Väljer du portering debiteras du 199 kr på första fakturan oavsett om flytten kan genomföras eller inte.
- Markera om du önskar hemligt nummer, dvs. om du inte vill att ditt telefonnummer ska visas för den du ringer. Då är du anonym och ingen kan få tag i dina uppgifter, inte ens via nummerupplysningen.
- För att kunna flytta med befintligt telefonnummer måste du först kontrollera med nuvarande leverantör att du äger telefonnumret. Om det ägs av en annan person än du själv behöver vi få en undertecknad överlåtelseblankett för att kunna genomföra nummerflytten. Överlåtelseblankett finns på www.stockholmsstadsnat.se eller beställs från Kundtjänst 08-5012 20 10.

4

PRODUKTBESTÄLLNING

- **TJÄNSTEDELARE XG** - Delar internet och tv-trafik. OBS! Saknar funktion för bredbandstelefontoni och kräver extern router för trådlös internetanslutning.
- **TJÄNSTEDELARE EG400** - Delar internet och tv-trafik. Innehåller brandvägg, SIP-box för bredbandstelefontoni och är en router för trådlös internetanslutning.
- **SIP-BOX** hanterar bredbandstelefontoni. Ansluts till tjänstedelare XG för att ringa via bredbandet.

Alla priser är angivna inklusive 25 % moms.

Vid avtal med bindningstid har abonnenten rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande under förutsättning att alla förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda. Kostnaden för den återstående avtalsperioden kommer då slutfaktureras. Efter bindningstiden övergår avtalet till ett tillsvidareavtal om abonnenten inte sagt upp det med 30 dagars varsel dessförinnan. Vid förlängning adderas kvarvarande bindningstid till den nya bindningstiden. Stockholms Stadsnät äger rätt att göra kreditbedömning.

Genom att signera denna blankett godkänner du att Stockholms Stadsnät blir personuppgiftsansvarig enligt GDPR för den beställda tjänsten. Se www.stockholmsstadsnat.se för Stockholms Stadsnäts integritetspolicy samt allmänna villkor för tjänster till privatpersoner.

Fakturaavgift (f.n. 25 kr) utgår vid pappersfaktura. Ingen fakturaavgift vid PDF-faktura via e-post. Autogiro finns, anmäl via din internetbank. Vid frågor skicka e-post till ekonomi@stosn.se.

Alla produkter skickas med postpaket. Leveranstid 3–5 arbetsdagar. Frakt och emballage 120 kr tillkommer om du inte hämtar produkten själv hos Stockholms Stadsnät i Kista under ordinarie kontorstid, vardagar kl. 08:00-17:00. Besöksadress: Knarrarnäsgatan 7. Ring kundtjänst på 08-5012 20 10.